



Preguntas frecuentes acerca de iVIEW Display Manager

P. ¿Qué es iVIEW Display Manager (DM)?

R. iVIEW DM de Bally es una extensión de su red de comunicación con el jugador iVIEW™. iVIEW DM es una tecnología con la que el contenido de iVIEW se despliega en la pantalla de juego principal o en el monitor superior de la máquina. Esta tecnología galardonada permite que los operadores de juegos presenten contenido impulsado por sistemas, como la información de las cuentas de jugadores, contenido de medios de CoolSign® de Bally y mensajes de mercadeo dirigido directamente a la pantalla de juego principal o a la pantalla superior. iVIEW DM, al usar protocolos estándares de la industria, es capaz de convertir la mayoría de máquinas con pantallas de video en novedosos sistemas de mercadeo, los cuales reparten mensajes personalizados en el punto de juego.

P. ¿Cómo funciona?

R. iVIEW DM toma la señal de video de iVIEW y la señal de video del juego, las combina y las presenta en las pantallas de juego. Luego, recompone la pantalla táctil de modo que los jugadores puedan seguir interactuando con el juego y también con el contenido de iVIEW que se presenta en la pantalla de juego. iVIEW DM tiene la capacidad de combinar el contenido estándar del juego con contenidos tales como mensajes de mercadeo, información de la cuenta del jugador y aplicaciones de bonificación. Después, muestra este contenido en cualquiera de las pantallas de juego sin interrumpir el juego mismo.

P. ¿Acaso esto requiere cambiar el sistema operativo (Operating System, OS) del juego?

R. No. Al usar un método de "CPU del sistema" y no tocar la CPU del juego, Bally se ha asegurado de que no sean necesarios los cambios al OS de los juegos. Todo el contenido mostrado en cualquiera de las pantallas de juego se canaliza a través de la CPU del sistema de Bally, no de la CPU del juego. El diseño de la CPU de sistema de Bally es compatible con los protocolos SAS y G2S. Además, mantiene el estatus del equipo relacionado y conecta al operador con el cliente en el punto de juego mediante la red confiable de Bally.

Quizá lo más importante es que el diseño de CPU de sistema de Bally garantiza que sus máquinas de legado SAS todavía se puedan usar con el Networked Floor of the Future™ de Bally mientras migre a productos G2S más recientes. Éste es un ejemplo más de la filosofía de Bally, de ayudarle a preservar y extender su rendimiento sobre capital ya invertido.

P. ¿Con cuáles máquinas es compatible iVIEW Display Manager?

R. En términos generales, iVIEW DM es compatible con todas las máquinas que tengan un monitor de video.

P. ¿Tengo que comprar nuevas máquinas para usar iVIEW Display Manager?

R. No. A diferencia de otros proveedores, la solución iVIEW DM de Bally funciona con todos sus juegos existentes. La mayoría de los juegos que usan un monitor de video se pueden utilizar con iVIEW DM. Bally cree en proteger la inversión de sus clientes.

P. ¿Cuándo puedo comprarlo?

R. iVIEW DM está actualmente disponible comercialmente para clientes con SDS® y ACSC™.

P. ¿Significa esto que tendré que desechar mis pantallas iVIEW?

R. Esto depende por completo de algunas aplicaciones de despliegue específicas que pueda tener en mente. Por ejemplo, los jugadores podrían sentir que introducir sus números de identificación personal (PIN) en la pantalla de juego principal es demasiado arriesgado (se podría requerir el PIN para ciertas transacciones). Se podría usar el visualizador iVIEW para aliviar esta preocupación. Asimismo, puede ser que Ud. desee tener cierta información de mercadeo importante presentada en el monitor iVIEW en todo momento. Usar esta pantalla podría ser una forma de mantener estos mensajes directamente frente al cliente. Todos los clientes existentes que deseen desplegar iVIEW DM en el piso del casino pueden adquirir un kit de actualización que es totalmente compatible con su red iVIEW existente.

P. ¿Cuáles funciones están disponibles en iVIEW Display Manager?

R. Todas las funciones actuales de iVIEW mostradas en la pantalla iVIEW ahora están disponibles con iVIEW DM. Bally trabaja constantemente en nuevas aplicaciones que se pueden usar para mejorar la experiencia del jugador con iVIEW DM, por ejemplo: iVIEW DM puede desplegar contenido en la pantalla de juego de la misma manera que las estaciones de televisión muestran su logotipo en marca de agua o clips animados acerca de programas próximos a comenzar, en el extremo inferior o una esquina de la pantalla. iVIEW también puede mostrar información de mercadeo y del jugador en ventanas configurables de modo que aparezcan o que sean visibles permanentemente. El operador puede configurar la posición de estas ventanas según sea necesario, por ejemplo: izquierda, derecha, arriba, abajo o en pantallas divididas, que también se pueden ajustar con un botón Ocultar, de modo que los jugadores puedan elegir si mantienen visibles las ventanas o no. El sistema de administración de medios CoolSign de Bally también puede entregar contenido adicional a iVIEW DM.

P. Tengo máquinas de rodillo mecánico. ¿Funcionará iVIEW Display Manager con máquinas de motor paso a paso?

R. Se puede instalar iVIEW DM en todas las máquinas de rodillo mecánico que tengan monitores decodificadores. En el caso de que las máquinas de rodillo mecánico no tengan monitores, los dispositivos de iVIEW todavía se pueden usar para mostrar la información de la cuenta del jugador y los mensajes de mercadeo.

Si necesita información adicional y respuestas a las preguntas que tenga, por favor llame a su ejecutivo de ventas de los sistemas de Bally al 866-316-1777 o visite BallyTech.com/iVIEWDM.

